

► Condizioni generali di viaggio sulle autolinee SAB



Queste disposizioni rappresentano un aggregato di procedure per il corretto utilizzo dei servizi di trasporto pubblico. Il documento relativo alle condizioni di Viaggio è disponibile presso l'ufficio informazioni di Bergamo e scaricabile dal sito www.arriva.it

► SALITA E DISCESA DAGLI AUTOBUS

La salita e la discesa dagli autobus avviene presso le fermate autorizzate e contrassegnate dalle apposite paline. Bisogna comunicare la volontà di salire e scendere. Per salire con un cenno della mano al sopraggiungere del mezzo; Per scendere tramite gli appositi segnalatori posti all'interno del veicolo. La porta centrale è destinata solo alla discesa e alla salita delle persone con difficoltà motorie. I Viaggiatori sono tenuti ad osservare la segnaletica posizionata sulle porte laterali.

► DOCUMENTI DI VIAGGIO

Il Viaggiatore deve essere in possesso di regolare documento di Viaggio. Il documento di Viaggio deve essere convalidato; nel caso in cui la convalida non sia avvenuta correttamente, è necessario informare il conducente, che provvederà alla convalida manuale; va conservato integro e riconoscibile avendo valore di scontrino scale; va esibito ad ogni controllo eseguito dal personale incaricato dall'Azienda.

► TRASPORTO DI BAMBINI

Ogni viaggiatore, munito di documento di viaggio, ha la facoltà di far viaggiare gratuitamente con sé un solo bambino di altezza non superiore al metro. Quando un viaggiatore ha con sé più bambini di altezza inferiore al metro, oltre al documento di viaggio per l'accompagnatore, è necessario l'acquisto di un biglietto ogni due bambini. I bambini non paganti non hanno diritto ad occupare posti a sedere e devono essere tenuti in grembo. È ammesso il trasporto gratuito di passeggini a condizione che non ingombrino il passaggio.

► TRASPORTO ANIMALI DOMESTICI

È consentito il trasporto di animali. In particolare è obbligatorio utilizzare, per cani museruola e guinzaglio; per animali domestici di piccole dimensioni, apposite gabbie o contenitori. I cani guida per i non vedenti, muniti di museruola e tenuti al guinzaglio, sono ammessi gratuitamente.

► TRASPORTO DI COSE

Ogni Viaggiatore può trasportare un solo bagaglio purché le dimensioni non siano superiori a cm. 50x30x25 e di peso non superiore a 10kg. Il bagaglio deve essere trasportato sotto custodia e a cura esclusiva del Viaggiatore.

► OGGETTI RINVENUTI

Qualsiasi oggetto rinvenuto viene consegnato all'Ufficio Infobus, in cui viene registrato e conservato per un periodo massimo di 3 mesi. I documenti di identità personali rinvenuti sono consegnati alle autorità competenti entro le 48 ore successive.

► NORME COMPORTAMENTALI

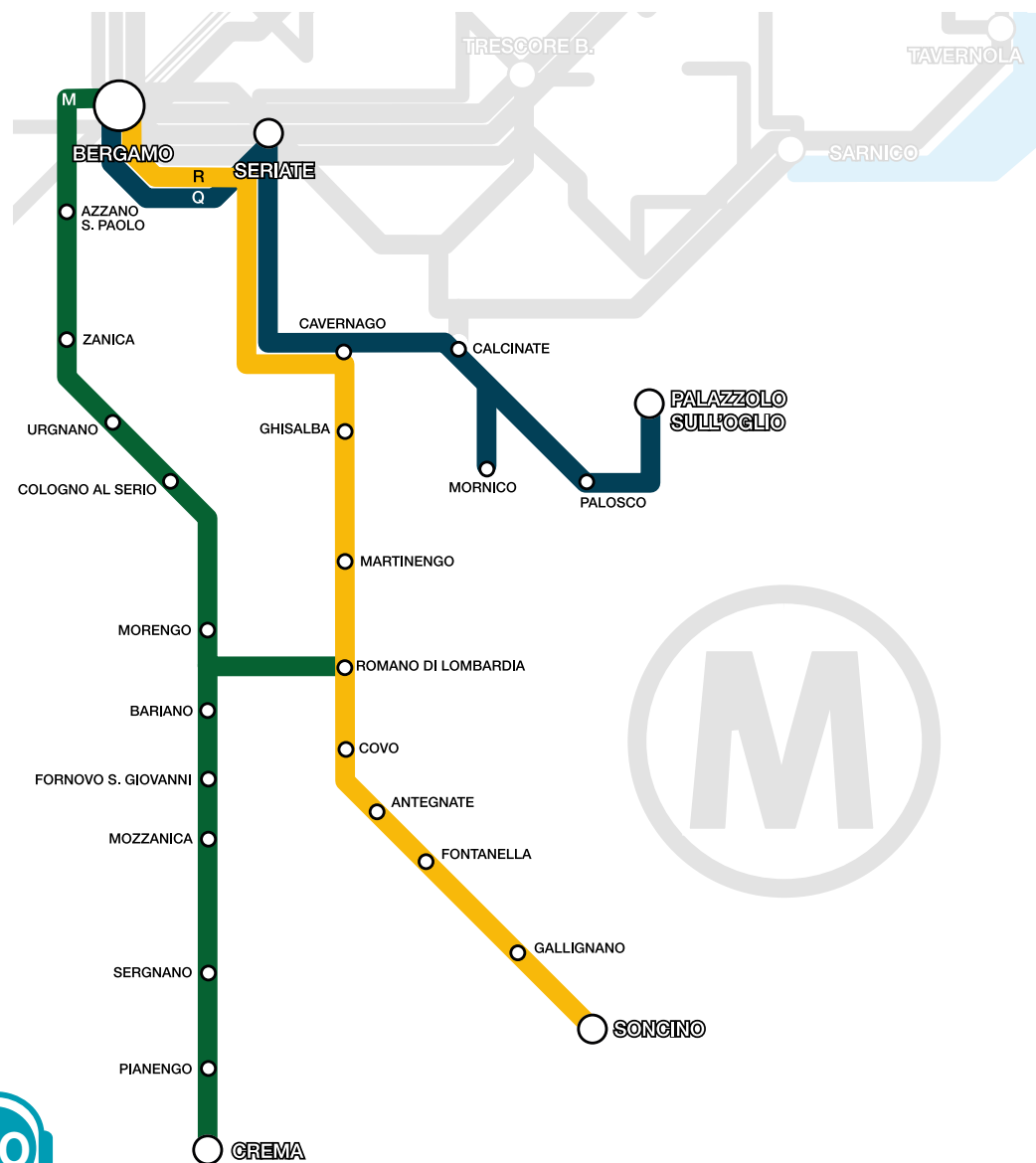
È vietato fumare, occupare più di un posto a sedere, alzarsi durante il viaggio, disturbare ed ingombrare zone di salita e discesa sugli autobus; danneggiare, sporcare, guastare, insudiciare e manomettere apparecchiature dei mezzi di trasporto; distrarre, impedire e ostacolare in qualsiasi modo il conducente; distaccare, alterare contrassegni e avvisi esposti all'interno o all'esterno dei mezzi; gettare oggetti dal mezzo e trasportare sostanze e/o oggetti nocivi e pericolosi; utilizzare senza necessità il segnale di fermata e il comando di emergenza; esercitare attività pubblicitaria e commerciale senza il consenso dell'azienda. Il comportamento a bordo deve essere corretto, educato e rispettoso verso le persone e i beni altrui. Ogni Viaggiatore deve utilizzare le cinture di sicurezza sugli autobus che ne siano dotati, in caso contrario è prevista l'applicazione di una sanzione. Per quanto riguarda i danni materiali, il trasgressore incorre in una sanzione accessoria oltre che al risarcimento del danno. Il trasporto in piedi è ammesso, per il numero massimo consentito, tenuto conto delle necessarie precauzioni. L'azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai Viaggiatori che non abbiano osservato le dovute prescrizioni. Alle persone che contravengono norme regolamentari e a quelle che si trovano in condizioni psicologiche alterate o che recano disturbo, fastidio o molestie e che si rifiutano di osservare richiami all'ordine, può essere rifiutato l'accesso al servizio o fatte scendere dai mezzi; l'allontanamento non dà diritto ad alcun rimborso ma ad un'eventuale azione o procedimento sanzionatorio. In caso di resistenza, può essere richiesto l'intervento delle forze dell'ordine.

► ORARI E COINCIDENZE

Gli orari esposti al pubblico possono subire variazione durante il loro periodo di validità. L'Azienda declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti da ritardi, coincidenze perse ed, in genere, per qualsiasi evento indipendente dalla propria volontà.

► SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è sospeso il giorno di Natale.



RIGHE BIANCHE: PASSAGGIO PEDONALE



RIGHE GIALLE: PASSAGGIO PEDONALE RISERVATO AL PERSONALE AUTORIZZATO



SUGLI AUTOBUS CHE NE SONO DOTATI UTILIZZARE LE CINTURE DI SICUREZZA



RIMANERE SUL MARCIAPIEDE FINO A QUANDO L'AUTOBUS È FERMO



SALIRE SEMPRE DALLE PORTE ANTERIORI E SCENDERE DA QUELLE POSTERIORI